|  |  |
| --- | --- |
| Gerb-BMSTU_01 | **Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  **Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  **высшего образования**  **«Московский государственный технический университет**  **имени Н.Э. Баумана**  **(национальный исследовательский университет)»**  **(МГТУ им. Н.Э. Баумана)** |

ФАКУЛЬТЕТ «Информатика и системы управления»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КАФЕДРА «Программное обеспечение ЭВМ и информационные технологии»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Домашнее задание №3*

*По предмету: «Основы межличностных отношений»*

**Тема: Невербальное отношение**

Студент: Гасанзаде М.А.,

Группа: ИУ7-66Б

Москва, 2020 г.

*\*Примечание автора: В первом задании мне показалось, что будет легче писать ключами, но во втором, из-за большего количества вопросов – напрямую написать ответ (Иногда я добавлял подробности* ***:)****)*

**«СЛОВАРЬ» ТЕЛОДВИЖЕНИЙ**

***Вопросы***

Что, по вашему мнению, означают нижеперечисленные жесты и действия партнера по общению (переговорам). Выберите вариант ответа из прилагаемых перечней.

1. *Ладони рук раскрыты вверх. - 02*
2. *Руки спрятаны (за спину или в карманы). - 71*
3. *Пиджак расстегнут или его снимают в вашем присутствии. - 01*
4. *Руки скрещены на груди. - 44*
5. *Кисти рук расслаблены. - 03*
6. *Руки сжаты в кулаки (или пальцы вцепились во что-то так, что побелели суставы). - 44*
7. *Собеседник сидит на краешке стула, склонившись вперед, голова слегка наклонена, подперта рукой. - 12*
8. *Щека подперта рукой. - 21*
9. *Подбородок опирается на ладонь, указательный палец – вдоль щеки, остальные пальцы – ниже рта. - 34*
10. *Голова слегка наклонена набок. - 11*
11. *Почесывание подбородка (нередко сопровождается легким прищуриванием глаз). - 24*
12. *Ладонь обхватывает подбородок, касаясь нижней губы. - 24*
13. *Человек медленно и осторожно снимает очки, тщательно протирает стекла. - 41*
14. *Прихватывает губами или прикусывает дужку очков или другие предметы, находящиеся в руке. - 23*
15. *Расхаживает. - 25*
16. *Пощипывает переносицу. - 22*
17. *Прикрывает рукой рот во время своих высказываний. - 43*
18. *Старается не смотреть на вас. - 43*
19. *Глядит в сторону. - 33*
20. *Ноги или все его тело обращены к выходу. - 61*
21. *Поглаживание или легкое потирание носа, обычно указательным пальцем. Часто сопровождается ерзаньем, поворотом туловища. - 31*
22. *Потирание за ухом или перед ухом, потирание глаз. - 42*
23. *При рукопожатии человек стремиться, чтобы его рука была сверху. – 52*
24. *То же, если снизу. - 72*
25. *Брови руководителя подняты, голова слегка наклонена, во взгляде явно читается сомнение. - 42*
26. *Руководитель избегает встречи взглядами с подчиненным. - 62*
27. *Хозяин кабинета во время разговора начинает собирать бумаги на столе. - 62*
28. *Рука в кармане пиджака, большой палец – снаружи. -52*
29. *Говорящий жестикулирует сжатым кулаком. - 53*
30. *Пиджак застегнут на все пуговицы. - 51*
31. *Зрачки глаз расширились. - 12*
32. *Зрачки сузились. - 33*

**Примечание.** Некоторые позы и действия могут быть обусловлены температурными условиями: пиджак расстегнут или снят – жарко, застегнут на все пуговицы – холодно. По этой же причине люди могут обхватывать себя руками (жест «руки скрещены на груди»). Мы, естественно, имеем в виду смысл жестов, не продиктованный подобными условиями.

***Перечень ответов № 1***

**Позитивное состояние партнера**

**01 –** открытость, дружеское расположение

**02** – искренность. Открытость

**03** – спокойствие

**Внимание, интерес**

**11 –** внимательное слушание

**12 –** заинтересованность

**Принятие решения**

**21 –** погруженность в раздумье

**22** – напряженное размышление

**23** – требуется дополнительная информация

**24** – принимается решение

**25** – принимается трудное решение

**Неуверенность, сомнение**

**31 –** обдумывание, сомнение

**32** – сомнение

**33** – подозрение, сомнение

**34** – критическая оценка

**Сопротивление**

**41 –** желание выиграть время, подготовка к решительному сопротивлению

**42** – непринятие идей собеседника

**43** – скрытность, утаивание своей позиции

**44** – защита, оборона

**Дистанция**

**51 –** официальность, подчеркивание дистанции

**52** – превосходство, уверенность

**53** – демонстрация власти или угрозы

**Нетерпение**

**61 –** желание уйти

**62 –** разговор окончен

**Подчинение**

**71 –** чувство собственной вины или настороженное восприятие ситуации

**72** – подчинение

***Вопросы***

Вы продолжаете изучать состояние партнера. Что вы скажете о нем в следующих случаях?

1. *Человек пощипывает руку между большим и указательным пальцами. – Беспокойство*
2. *Руки сцеплены, образуя как бы один большой кулак; большие пальцы могут ритмично потирать друг друга. – Нервное ожидание*
3. *Взгляд опущен, лицо повернуто в сторону.(Я больше так не буду) - Вина*
4. *Рот расслаблен, подбородок слегка выпячен вперед. – Обдумывание предложения*
5. *Взгляд собеседника на несколько секунд встречается с вашим, на лице – легкая улыбка. – Склонность к принятию решения*
6. *Услышав вопрос, он отводит глаза. - вина*
7. *Во время ходьбы голова опущена, руки сцеплены за спиной. – Решение проблемы*
8. *Сидит «верхом» на стуле. - Агрессия*
9. *Скрестил ноги (нога на ногу). – Соперничество*
10. *Скрещенные на груди руки, скрещены ноги. - Сильное соперничество*
11. *Женщина, скрестив ноги, покачивает верхней. – Наскучила ситуация*
12. *Взгляд поверх очков. – Ну что там ещё?!*
13. *Быстро снимает очки и бросает их на стол. – Ну, это уже слишком!*
14. *Захватывает нос кончиками пальцев, глаза при этом часто закрыты. - Сосредоточенность в процессе принятия решения.*
15. *Сидит, откинувшись назад. - Отрицание*
16. *Голова наклонена вперед, взгляд исподлобья. - Отрицание*
17. *Тело повернуто в сторону, взгляд сбоку.(Если конечно не искорёжен) - Отрицание*
18. *Стоит, руки на бедрах. – Готовность к действиям*
19. *Сидит, руки опираются на колени.(Погнали!) – Готовность к действию*
20. *Стоя, опирается на стол руками, широко их расставив. - Слушайте же меня, черт возьми!*
21. *Пальцы рук переплетены, большие пальцы потирают друг друга. - неуверенность*
22. *Женщина медленно поднимает руки к шее; если надето ожерелье или бусы, притрагивается к ним. - Произносится то, что ставит ее в неловкое положение*
23. *Грызет ногти, ручку или карандаш.(Намёк на подарок) - Неуверенность*
24. *Частое дыхание, иногда сопровождаемое неясными звуками. - Злоба*
25. *Кисти рук сжимают друг друга. - Считает вопрос обвинением для себя.*
26. *Потирание шеи ладонью. - защита*
27. *Женщина непроизвольно поправляет прическу. – защита*
28. *Мужчина начинает пинать стол (например). - Гнев*
29. *Держится прямо. – Уверенность в себе*
30. *Раскрытые кисти рук упираются друг в друга пальцами (наподобие «домика»). - Доверительность и уверенность в своих словах.*
31. *Руки соединены за спиной, подбородок поднят вверх. - Авторитарность*
32. *Одна ладонь мягко лежит на другой. - Доверие*
33. *Покашливает (но не болен). – Неуверенность, обеспокоенность*
34. *Закуривает сигарету. – Напряжение спадает*
35. *Гасит или оставляет сигарету не докурив. - Момент наибольшего напряжения.*
36. *Локти на столе, кисти рук перед ртом. - Играет с партнером в «кошки-мышки».*
37. *Позвякивает монетами в кармане. - Озабочен проблемой денег.*
38. *Подергивает мочку уха. - Желание перебить собеседника.*
39. *Теребит ухо. – Гнетущая тревога*
40. *Руки заведены за спину, одна сильно сжимает другую. – Попытка обуздать сильные чувства*
41. *Скрещенные лодыжки, руки вцепились в подлокотники кресла. - Попытка обуздать сильные чувства*
42. *Крепко держит себя за запястье или всю руку за спиной. – Поза угрозы*
43. *Постукивает по столу или по полу ногой. – Беспокойство*
44. *Щелкает колпачком ручки. - Беспокойство*
45. *Голова на ладони, глаза полуприкрыты.(Любой экзамен?) - Скука*
46. *Машинально рисует на бумаге. - Снижение интереса.*
47. *Глаза неподвижны.(Зависание?) - Крайняя степень скуки или полное безразличие.*
48. *Мужчина прикладывает руку к груди.(Отвечаю брат) - Честность и открытость.*
49. *Женщина прикладывает руку к груди. – Защитная реакция*
50. *Мужчина поправляет галстук (запонки, пиджак). – Желание нравиться*
51. *Мужчина выпрямляет тело, подбородок движется вверх – вниз. - Желание нравиться*
52. *Женщина балансирует туфлей на кончике пальцев ноги. - В вашем присутствии я чувствую себя уютно*
53. *Женщина поглаживает свои колени, бедра. - Желание нравиться*
54. *Потирание ладоней.(Если не муха) - Ожидание*
55. *Средний и указательный пальцы скрещены. - Искренность*

***Перечень ответов № 2***

**Аттракция (притяжение)**

**11 –** честность и открытость

**12 –** искренность

**13 –** доверие

**14 –** доверительность и уверенность в своих словах

**15 –** желание понравиться

**16 –** «рядом с вами мне хорошо»

**Принятие решения**

**21 –** обдумывает ваше предложение

**22 –** большая сосредоточенность на принимаемом решении

**23 –** решает проблему

**24 –** склонность принять ваше предложение

**25 –** готовность к действию

**Ожидание – тревога**

**31 –** ожидание

**32 –** нервное ожидание

**33 –** беспокойство

**34 –** неуверенность

**35 –** обеспокоенность

**36 –** гнетущая тревога

**Защита – отрицание**

**41 –** попытка обуздать сильные чувства

**42 –** чувство неудобства, вины

**43 –** защитная реакция

**44 –** считает данный вопрос обвинением для себя

**45** – произносится то, что ставит в неловкое положение

**46 –** собирается вам отказать; недовольство, отрицание

**Желание высказаться**

**51 –** желание перебить собеседника

**52 –** «слушайте же меня, черт возьми!»

**Соперничество**

**60 –** играет в «кошки-мышки»

**61 –** соперничает

**62 –** угрожающая поза

**63 –** «ну, что там еще?»

**64 –** гнев, фрустрация, сильное возбуждение

**65** – злость

**66 –** момент наибольшего напряжения

**67 –** агрессия, доминантность

**68 –** «ну это уж слишком!»

**69 –** это ваш противник

**Авторитарность**

**71 –** уверенность в себе

**72 –** авторитарность

**Скука**

**81 –** напряжение спадает

**82 –** интерес снижается

**83 –** ситуация наскучила

**84 –** скука!

**85 –** крайняя степень скуки или полное безразличие

**Деньги**

**91 –** озабоченность проблемой денег